



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ที่ สร ๐๓๒๐.๐๕/๗๗๒

วันที่ ๖

สิงหาคม ๒๕๖ ๖

เรื่อง สรุปรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ (ผ่านหัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ)

ความเป็นมา

ตามที่ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียน หนังสือร้องเรียนเลขที่ ๖๖๐๔๕๕๘๓ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ และหนังสือร้องเรียนเลขที่ ๖๖๐๔๕๕๙๔ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖ เจ้าหน้าที่กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาเรื่องร้องเรียนแล้วจึงได้ดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ นั้น (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ข้อพิจารณา


ในการนี้ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาแล้วจึงขอส่งสรุปรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนทั้งสองเรื่องตามหนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อดำเนินการยุติเรื่อง และแจ้งผู้ร้องให้ทราบ ต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ ต่อไปด้วยจะเป็นพระคุณ

๑. ยุติเรื่องร้องเรียน

๒. ลงนามในหนังสือแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ตามหนังสือที่แนบท้ายนี้


(นายันทวุฒิ เรืองทรัพย์)

นิติกร



(นางนัยนา หาญชนะสุกิจ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ



(นายสาชชล กองทอง)

วิศวกรไฟฟ้าปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่แทน
ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕