



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ โทร. ๐ ๓๒๓๓ ๗๒๕๘
ที่ น.๔๐๙/๖๕ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานประเด็นเรื่องร้องเรียน [REDACTED] การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง
เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ (ผ่านหัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ)

๑. ความเป็นมา

ตามที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ของศูนย์ฯ ผู้ร้องแจ้งว่าได้นำผู้สูงอายุชื่อ [REDACTED] ไปฝากไว้ที่ [REDACTED] การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง และให้เงินเป็นค่าจ้างดูแลจำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท ต่อมาผู้สูงอายุที่ตนนำไปฝากไว้เสียชีวิต ตนจึงต้องการจำนวนเงินที่เหลือจากค่าใช้จ่ายคืน และได้มีการทวงถามเรื่องเงินที่เหลือแต่ทาง [REDACTED] ยังไม่มีการชี้แจงใดๆ “จากการที่เจ้าหน้าที่สอบถามข้อมูลผู้ร้องเรียนเพิ่มเติม” ผู้ร้องแจ้งว่าได้ไปร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรมและที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ไว้ แต่ทาง [REDACTED] ยังไม่ได้รับการพูดคุยในข้อตกลงใดๆ กับผู้ร้อง ดังนั้นผู้ร้องจึงขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงถึงการกระทำดังกล่าวเป็นความผิดทางกฎหมายใดหรือไม่อย่างไร

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ขอเรียนให้ทราบ ดังนี้

๒.๑ พนักงานเจ้าหน้าที่ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้รับโทรศัพท์คุณ [REDACTED] (ผู้ร้อง) ผ่านทางโทรศัพท์ศูนย์ฯ (ข้อเท็จจริงตามเอกสารแนบ)

๒.๒ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้ส่งหนังสือ ที่ สธ ๐๗๒๐/๓๑๘ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอให้ชี้แจงประเด็นเรื่องร้องเรียน [REDACTED] การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

๒.๓ วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับหนังสือบันทึกชี้แจงของบริษัท [REDACTED] ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอชี้แจงประเด็นข้อร้องเรียน บริษัท [REDACTED] (ข้อเท็จจริงตามเอกสารแนบ)

๒.๔ วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงประเด็นเรื่องร้องเรียน [REDACTED] การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ตั้งอยู่เลขที่ ๓๙ ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

๒.๕ [REDACTED] การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ใบอนุญาตเลขที่ สส ๗๔๐๔๓๐๐๕๐-๖๔ ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๗ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมี นางสาว [REDACTED] เป็นผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

๒.๖ ผู้ยื่นคำขอ ๑. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม (มาตรา ๑๓) ๒. มาตรฐานด้านสถานที่ความปลอดภัย และการให้บริการ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง (มาตรา ๒๖) และ ๓. ผู้รับอนุญาตมีหน้าที่ (มาตรา ๒๘)

๓. ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ กฎกระทรวงกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

//ต.๑ ผู้ใด...

๓.๑ ผู้ใดประสงค์จะประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพจากผู้อนุญาต (มาตรา ๑๒)

๓.๒ ผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม (มาตรา ๑๓) และ

๓.๓ มาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการ เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง (มาตรา ๒๖)

๔. ข้อพิจารณา

๔.๑ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาจากข้อเท็จจริงประกอบกับข้อกฎหมายแล้ว มีความเห็นแยกพิจารณาเป็นประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ จากการที่เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบมาตรฐาน ๓ ด้าน ณ สถานประกอบการ [REDACTED] การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง มาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการ เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ซึ่งสถานประกอบการเป็นไปตามตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ กฎกระทรวงกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ตามที่กำหนด

ประเด็นที่ ๒ กรณีเงินค่าบริการ พิจารณาแล้วเห็นว่า นอกเหนือจากกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้มีการประสานสถานประกอบการให้ชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ร้องรับทราบโดยตรงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ดังนั้น กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาแล้วมีความเห็นดังนี้

จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง และลงพื้นที่ข้างต้นทำให้เห็นได้ว่า [REDACTED] การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เป็นสถานประกอบการลักษณะที่ ๓ กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งผ่านการตรวจประเมินมาตรฐานและได้รับใบอนุญาตแล้ว รวมถึงผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม (มาตรา ๑๓) และมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการ เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง (มาตรา ๒๖) ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ และผู้ให้บริการในสถานประกอบการได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการดังกล่าว ผ่านการรับรองเป็นผู้ให้บริการจากหลักสูตรที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพรับรองแล้ว ส่วนกรณีเงินค่าบริการพิจารณาเห็นว่านอกเหนือจากกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานและได้มีการประสานสถานประกอบการให้ชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ร้องรับทราบโดยตรงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ให้ถือเป็นขั้นตอนการดำเนินการยุติเรื่องดังกล่าวต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการให้ยุติเรื่องดังกล่าว และโปรดลงนามในหนังสือนำเสนอศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ต่อไปด้วย



(นายนิทวุฒิ เรืองทรัพย์)

นิติกร



(นางนัยนา หาญชนะสุกิจ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

เรียน หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองฯ รายงานกรมต่อไป



(นายศรีสกุล แสงประเสริฐ)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕