

-สำเนาฉบับ-

ที่ สธ ๐๗๒๐/๕๒๑

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕
ถนนยุติธรรม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดราชบุรี ๗๐๐๐๐

๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอแจ้งผลสรุปการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

เรียน คุณ [REDACTED]

ตามที่ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียนระบบออนไลน์ตามแบบฟอร์มบันทึกการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ โดยผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่องร้องเรียนขอให้ตรวจสอบ [REDACTED] ตั้งอยู่ [REDACTED] หมู่บ้าน [REDACTED] ถนน [REDACTED] ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ขอให้เข้าตรวจสอบสถานประกอบการ [REDACTED] ปิดสถานประกอบการโดยไม่ได้รับใบอนุญาต และ เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ เจ้าหน้าที่กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียน นั้น

ในการนี้ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้ตรวจสอบข้อมูลในระบบขึ้นทะเบียนสถานประกอบการกิจการดูแลผู้สูงอายุ พบว่าสถานประกอบการกิจการ ชื่อ [REDACTED] ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง เลขที่ใบอนุญาต ๗๗๐๔๓๐๐๐๒-๖๖ ชื่อบริษัท (นิติบุคคล) บริษัท [REDACTED] จำกัด ที่อยู่สถานประกอบการ [REDACTED] ซอย [REDACTED] ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ วันที่อนุญาต ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ และเมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ โดยเจ้าหน้าที่กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียน ปรากฏว่าสถานประกอบการยังคงมาตรฐานตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังนั้นเมื่อพิจารณาตามข้อเท็จจริงประกอบการลงพื้นที่แล้ว เห็นว่า จากลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ สถานประกอบการกิจการ ชื่อ [REDACTED] ตั้งอยู่เลขที่ [REDACTED] ซอย ๙ ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปรากฏไม่พบการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ จึงยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นางศศิจริญญา อัมพรพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

โทร ๐-๓๒๓๓-๗ ๒๕๘

โทรสาร ๐-๓๒๓๒-๑๘๖๓