



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ที่ สธ ๐๗๒๐.๐๕/ ๓๕๔

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ (ผ่านหัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ)

### ความเป็นมา

ตามหนังสือ ที่ว่าการอำเภอปราณบุรี ที่ ปช ๐๒๑๘/๒๑๔๗ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบ [REDACTED] ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง หมู่ [REDACTED] ตำบลวังก้ง อำเภอปราณบุรี ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง ๓ ประเด็น ได้แก่ ๑. [REDACTED] ตั้งอยู่หมู่ [REDACTED] หมู่ที่ [REDACTED] ตำบลวังก้ง เปิดบริการถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ อย่างไร ๒. เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการได้ผ่านการอบรม หรือผ่านการสอบมีใบอนุญาต หรือไม่อย่างไร และ ๓. สถานประกอบการมีการประกอบกิจการที่ถูกสุขลักษณะ หรือไม่อย่างไร และตามหนังสือบันทึกข้อความ ที่ สธ ๐๗๒๐.๐๕/๘๗๔ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขออนุมัติเดินทางไปราชการเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้น เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ นั้น (รายละเอียดตามเอกสารแนบที่ ๑)

### ข้อพิจารณา

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ขอเรียนให้ทราบ ดังนี้

#### ๑. ข้อเท็จจริง

๑.๑ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับหนังสือ ที่ว่าการอำเภอปราณบุรี ที่ ปช ๐๒๑๘/๒๑๔๗ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบ “ [REDACTED] ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ”

๑.๒ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้ส่งหนังสือไปยังที่ว่าการอำเภอปราณบุรี หนังสือที่ สธ ๐๗๒๐/๑๒๒๐ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

๑.๓ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงประเด็นเรื่องร้องเรียน ณ [REDACTED] ตั้งอยู่ในหมู่บ้าน [REDACTED] ซอย [REDACTED] ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และ [REDACTED] ซึ่งตั้งอยู่ในหมู่บ้าน [REDACTED] หมู่ที่ [REDACTED] ตำบลวังก้ง อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๒. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาจากข้อเท็จจริงประกอบกับพยานหลักฐานและการลงพื้นที่ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ดังนี้

ประเด็น “ผู้ร้อง” ประสงค์ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ๓ ประเด็น ได้แก่ ๑. [REDACTED] เนอร์สซิงโฮม ตั้งอยู่หมู่ [REDACTED] หมู่ที่ [REDACTED] ตำบลวังก้ง เปิดบริการถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ อย่างไร ๒. เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการได้ผ่านการอบรม หรือผ่านการสอบ มีใบอนุญาต หรือไม่อย่างไร และ ๓. สถานประกอบการ มีการประกอบกิจการที่ถูกสุขลักษณะ หรือไม่อย่างไร

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาตามประเด็นข้อร้องเรียน โดยแยกเป็น ๓ ประเด็น

//ประเด็นที่....

ประเด็นที่ ๑ จากกรณีที่เจ้าหน้าที่สอบถามข้อมูลเบื้องต้นจากผู้ร้องผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ ผู้ร้องแจ้งว่า [REDACTED] เนอร์สซิงโฮม มีสาขา ชื่อ [REDACTED] ตั้งอยู่ในหมู่บ้าน [REDACTED] และ ชื่อ [REDACTED] เนอร์สซิงโฮม ตั้งอยู่หมู่ [REDACTED] จากการลงพื้นที่เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ ณ [REDACTED] ตั้งอยู่ในหมู่บ้าน [REDACTED] ซอย [REDACTED] ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ปรากฏข้อเท็จจริงว่า สถานที่ตามที่ร้องเรียน ไม่พบการประกอบกิจการสถานประกอบการ การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง แต่อย่างไร เจ้าหน้าที่ได้สอบถามผู้ที่พักอาศัยอยู่ ณ สถานที่ดังกล่าวว่าตน ได้เข้าบ้านเพื่อพักอาศัยได้ประมาณ ๑ เดือน (รายละเอียดตามภาพถ่ายแนบที่ ๑) และจากการลงพื้นที่ [REDACTED] การบริหาร ซึ่งตั้งอยู่ในหมู่บ้าน [REDACTED] หมู่ที่ [REDACTED] ตำบลวังก้ง อำเภอบางขัน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามสถานที่ดังกล่าวผู้ร้องแจ้งว่าชื่อ [REDACTED] เนอร์สซิงโฮม แต่ปรากฏข้อเท็จจริง ชื่อ [REDACTED] ซึ่งตั้งอยู่ในหมู่บ้าน [REDACTED] หมู่ที่ [REDACTED] ตำบลวังก้ง อำเภอบางขัน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จากการ ตรวจสอบแล้วปรากฏว่าสถานที่ไม่พบลักษณะการประกอบกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ไม่พบ ผู้สูงอายุและอุปกรณ์การดูแลผู้สูงอายุในสถานที่ดังกล่าวและไม่พบการกระทำความผิดที่เข้าข่ายเป็นความผิด ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ (รายละเอียดตามภาพถ่ายแนบที่ ๒)

ประเด็นที่ ๒ และประเด็นที่ ๓ จากการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ไม่พบเจ้าหน้าที่ หรือผู้ ให้บริการ และไม่พบลักษณะการประกอบกิจการการดูแลผู้สูงอายุ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙

ดังนั้น กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาทั้ง ๓ ประเด็นดังกล่าวแล้วสรุปได้ ว่า จากการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงสถานที่ร้องเรียนทั้ง ๒ แห่ง ไม่มีลักษณะการประกอบกิจการการดูแล ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ กฎกระทรวง กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง กฎกระทรวงกำหนดให้กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เป็นกิจการอื่นในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามคํานิยม ข้อ ๒ ในกฎกระทรวงนี้ “กิจการ การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง” หมายความว่า กิจการที่ให้บริการเกี่ยวกับการดูแล ส่งเสริม พื้นฟูสุขภาพ หรือการประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีปัญหาด้านสุขภาพโดยวิธีการจัดกิจกรรมในระหว่างวัน หรือการช่วยเหลือในการดำรงชีวิต หรือการจัดสถานที่เพื่อพำนักอาศัย หรือสถานที่บริหารดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มี ภาวะพึ่งพิง เว้นแต่เป็นการดำเนินการในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ ต่อไปด้วยจะเป็นพระคุณ

๑. ยุติเรื่องร้องเรียน

๒. ลงนามในหนังสือแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ตามหนังสือที่แนบท้ายนี้

กนกมา อามรินทร์

(นางศลจิระจิตต์ อามรินทร์)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

(นายันทวุฒิ เรืองทรัพย์)

นิติกร

(นางนัยนา หาญชนะสุกิจ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ