



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ โทร. ๐ ๓๒๓๓ ๗๒๕๘  
ที่ สพ ๐๗๒๐.๐๕/๙๐๔๗ วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานประจำเดือนเรื่องร้องเรียน นัดเพื่อเสริมความงาม

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ (ผ่านหัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ)

### ความเป็นมา

ตามหนังสือ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เลขที่รับ ๖๔๐๓๔๐๖ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับหนังสือเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้ตรวจสอบสถานเสริมความงาม ชื่อ [REDACTED] ตั้งอยู่ ตรอกข้ามร้านพาณทองการซ่าง ๑๓๓ หมู่ ๑ ถนนดำเนินช้าง-อุท่อง ตำบลดำเนินช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี เปิดโดยไม่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ และให้บุคคลที่ไม่ใช่แพทย์ทำหัตถการให้กับผู้รับบริการ ในสถานประกอบการเสริมความงาม กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลแล้ว ซึ่งเป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ อยู่ในพื้นที่ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ในการควบคุมกำกับดูแลมาตราฐาน ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๔๙ จึงได้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และตามหนังสือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๐๔/๑/๖๐๙๖ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และหมวดເຄື່ອນນັ້ນ (รายละเอียดข้อเท็จจริงปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยท้ายนี้)

### ข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาข้อร้องเรียนตามหนังสือซึ่งแจ้งของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรีแล้ว เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ทั้งนี้ให้อยู่ในการควบคุมกำกับของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ในการเฝ้าระวังให้สถานประกอบการดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ จึงขอส่งผลสรุปชี้แจงกรณีเรื่องร้องเรียนเพื่อดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนต่อไป

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาสั่งการให้ยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ต่อไปด้วย

(นายนทกฤติ เรืองทรัพย์)  
นิติกร

(นางนันยา หาน chanak)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

(นางศิริจิรญา อามพรพันธ์)  
ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕