



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ที่ สธ ๐๗๒๐.๐๕/๙๖๗

วันที่

๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรปรายงานการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน สถานประกอบการ [REDACTED] เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ (ผ่านหัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ)

## ความเป็นมา

ตามที่ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทาง Mail ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ กรณีผู้ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบสถานประกอบการ [REDACTED] ตั้งอยู่ [REDACTED] อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี ประเด็น ๑. ทำร้ายร่างกายคนไข้ ๒. ฉีดยาโดยไม่มีใบประกอบวิชาชีพ ๓. อาหารไม่ถูกสุขลักษณะ มีกลิ่นเหม็นและเน่าบูด ๔. แอบทิ้งขยะติดเชื่อตามข้างทาง ๕. คนดูแลไม่พอกับการดูแลคนไข้ ๖. ทำแผลเลเซอร์เอง ๗. ผ่าตัดแผลคนไข้ภายในศูนย์เอง จึงขอให้ตรวจสอบประเด็นดังกล่าว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

## ข้อพิจารณา

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ขอเรียนให้ทราบ ดังนี้

### ๑. ข้อเท็จจริง

๑.๑ วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง Mail ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ประเด็นกรณีขอให้ตรวจสอบสถานประกอบการ

๑. ทำร้ายร่างกายคนไข้ ๒. ฉีดยาโดยไม่มีใบประกอบวิชาชีพ ๓. อาหารไม่ถูกสุขลักษณะ มีกลิ่นเหม็นและเน่าบูด ๔. แอบทิ้งขยะติดเชื่อตามข้างทาง ๕. คนดูแลไม่พอกับการดูแลคนไข้ ๖. ทำแผลเลเซอร์เอง ๗. ผ่าตัดแผลคนไข้ภายในศูนย์เอง

๑.๒ วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงประเด็นเรื่องร้องเรียน ณ สถานประกอบการ [REDACTED] ตั้งอยู่ [REDACTED] อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี ตามหนังสือบันทึกข้อความ ที่ สธ ๐๗๒๐.๐๕/๙๖๗ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขออนุมัติเดินทางไปราชการ

๒. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาจากข้อเท็จจริงประกอบกับพยานหลักฐานและการลงพื้นที่ ดังนี้

๒.๑ วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๖ เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ สถานประกอบการ [REDACTED] ตั้งอยู่ [REDACTED] อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี ปรากฏข้อเท็จจริงพบ นางสาวสุมินมาส สันทอง ผู้ประกอบการ/ผู้ดำเนินการ โดยเป็นผู้เดินนำพาเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงในสถานประกอบการ และเป็นผู้ให้บันทึกข้อความ

๒.๒ จากการตรวจสอบสถานที่ มีลักษณะเป็นอาคาร ๑ ชั้น แยกเป็น ๒ อาคาร โดยแบ่งเป็นห้องๆ ประกอบด้วย

- ห้องพักผู้สูงอายุ
- ห้องทำงานเจ้าหน้าที่
- มีเคาน์เตอร์ให้บริการ ๑ เคาน์เตอร์
- ห้องน้ำชาย-หญิง

//ห้องครัว...



-ห้องครัว

-ห้องปฐมพยาบาล

๒.๓ จากการตรวจสอบด้านบุคลากรมาปฏิบัติงานในเวลาดังกล่าวขณะเข้าตรวจสอบพบ เจ้าหน้าที่ ๗ คน ประกอบด้วย

-ผู้ดำเนินการ / ผู้ประกอบกิจการ ๑ คน

-ผู้ให้บริการที่ยังไม่ได้ขึ้นทะเบียน ๔ คน

-พนักงานออฟฟิศ ๒ คน

๒.๔ จากการที่เจ้าหน้าที่สอบถามตามประเด็นเรื่องร้องเรียนมีจำนวน ๗ ประเด็น

**ประเด็นที่ ๑** กรณีทำร้ายร่างกาย จากการเข้าตรวจสอบปรากฏข้อเท็จจริงไม่พบลักษณะการทำร้ายร่างกายในสถานประกอบการ โดยคำชี้แจงของผู้ประกอบกิจการแจ้งว่า เดิมเคยมีผู้ให้บริการทำร้ายร่างกายผู้สูงอายุ แต่ได้มีการไล่ออกไปแล้วประมาณ ๓ เดือน และทำการแจ้งญาติของผู้สูงอายุให้ทราบทางญาติไม่ได้มีการแจ้งความกับผู้ให้บริการดังกล่าว

**ประเด็นที่ ๒** กรณีฉีดยาในสถานประกอบการโดยไม่มีใบอนุญาต จากการเข้าตรวจสอบปรากฏข้อเท็จจริง ไม่พบลักษณะการประกอบวิชาชีพดังกล่าวในสถานประกอบการขณะเข้าตรวจสอบ โดยคำชี้แจงของผู้ประกอบกิจการแจ้งว่า การฉีดยาจะมีการฉีดยาอินซูลิน ตามคำสั่งแพทย์ ทำการฉีดโดยพยาบาล

**ประเด็นที่ ๓** กรณีอาหารไม่ถูกสุขลักษณะ จากการเข้าตรวจสอบปรากฏข้อเท็จจริง เจ้าหน้าที่ไม่พบแม่ครัว จากการสอบถามเพิ่มเติมแจ้งว่า ได้มีการลาออกไปแล้ว โดยคำชี้แจงของผู้ประกอบกิจการแจ้งว่า แม่ครัวได้ลาออกไปเมื่อ ๒ - ๓ วันก่อน เนื่องจากได้มีการตรวจสอบพบคุณภาพอาหารที่แม่ครัวทำไม่ได้คุณภาพและปริมาณที่ไม่เหมาะสมส่งผลให้ผู้สูงอายุรับประทานอาหารที่ไม่เป็นไปตามหลักโภชนาการและไม่เพียงพอ จึงมีการตรวจสอบถึงสาเหตุจากแม่ครัวพบว่ามีการทุจริตในการซื้อวัตถุดิบ

**ประเด็นที่ ๔** กรณีการทิ้งขยะติดเชื้อภายนอกสถานประกอบการ จากการเข้าตรวจสอบปรากฏข้อเท็จจริง พบจุดพักขยะติดเชื้อของสถานประกอบการที่ชัดเจน จากการสอบถามเจ้าหน้าที่แจ้งว่ามีบริษัทเข้ามารับ โดยคำชี้แจงของผู้ประกอบกิจการแจ้งว่า ทางสถานประกอบการมีถังขยะติดเชื้อและจุดเก็บขยะที่ชัดเจน และการทิ้งขยะได้มีบริษัทมารับในสถานประกอบการโดยเข้ามารับทุกวัน และทำสัญญาจ้างเป็นรายปี

**ประเด็นที่ ๕** กรณีผู้ให้บริการไม่เพียงพอต่อคนไข้ จากการตรวจสอบพบผู้ให้บริการจำนวน ๔ คน ที่ยังไม่ได้ขึ้นทะเบียน โดยคำชี้แจงของผู้ประกอบกิจการแจ้งว่า เนื่องจากพนักงานที่ได้มีการขึ้นทะเบียนแล้ว ได้ลาออกกะทันหัน ดังนั้น ชื่อที่อยู่ในระบบจึงยังไม่ได้ทำการย้ายออกจากระบบส่วนพนักงานที่ทางสถานประกอบการรับมาใหม่และมีใบขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการแล้วแต่ยังไม่ได้นำเข้าในระบบ

**ประเด็นที่ ๖** กรณีทำแผลเลเซอร์เองภายในสถานประกอบการ จากการตรวจสอบพบเครื่องเลเซอร์จำนวน ๑ เครื่อง แต่ไม่พบการทำเลเซอร์เวลาดังกล่าว โดยคำชี้แจงของผู้ประกอบกิจการแจ้งว่า มีการทำจริง แต่โดยนักกายภาพบำบัดโดยมีสัญญาจ้างบริษัทสุริยาคลินิกกายภาพบำบัด จำกัด โดยลักษณะของการประสานสหสาขาวิชาชีพ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการทำกายภาพบำบัด

**ประเด็นที่ ๗** กรณีทำการผ่าตัดแผลคนไข้เองภายในสถานประกอบการ จากการตรวจสอบไม่พบการผ่าตัด และจากการสังเกตผู้สูงอายุไม่พบผู้สูงอายุที่มีการผ่าตัดหรือลักษณะตามข้อร้องเรียน โดยคำชี้แจงของผู้ประกอบกิจการแจ้งว่า สถานประกอบการไม่มีการผ่าตัดแผลคนไข้เนื่องจากสถานประกอบการไม่สามารถทำการผ่าตัดได้



๒.๕ จากการเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง พบมาตรฐานด้านสถานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ได้แก่ห้องครัวไม่ถูกสุขลักษณะ ห้องพักผู้สูงอายุไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยรวมถึงห้องน้ำและบริเวณโดยรอบสถานประกอบกิจการ ซึ่งอยู่ในหน้าที่รับผิดชอบของผู้รับอนุญาต ที่จะต้องรักษามาตรฐานด้านสถานที่ความปลอดภัย และการให้บริการให้เป็นไปตามที่ได้รับอนุญาต ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยกำหนดให้แก้ไขภายใน ๗ วัน โดยส่งข้อแก้ไขไปยังศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ นับแต่วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๖ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๒.๖ จากการตรวจสอบผู้ให้บริการสถานประกอบการไม่มีผู้ให้บริการครบตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด จึงให้ทางสถานประกอบการจัดหาผู้ให้บริการที่ได้รับใบขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการผู้สูงอายุ ภายใน ๑๕ วัน พร้อมจัดทำทะเบียนประวัติผู้ให้บริการส่งมายังศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

๒.๗ ความเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้เร่งดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด และรายงานให้ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ทราบหลังจากดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

### ๓. ข้อกฎหมาย

๒.๑ พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ กฎกระทรวงกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

มาตรา ๑๒ วรรคแรก ผู้ใดประสงค์จะประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพจากผู้อนุญาต

มาตรา ๒๐ วรรคแรก ผู้ใดจะประสงค์ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องได้รับใบอนุญาตจากผู้อนุญาต

มาตรา ๒๒ วรรคแรก ผู้ใดประสงค์จะปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการต่อผู้อนุญาต

มาตรา ๒๖ มาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพแต่ละประเภท ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา ๒๘ ผู้รับอนุญาตมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้ ( เป็นไปตามอนุมาตรา (๑) - (๑๓) )

มาตรา ๒๙ ผู้ดำเนินการมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้ ( เป็นไปตามอนุมาตรา (๑) - (๕) )

นอกจากหน้าที่ที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง ให้ผู้ดำเนินการมีหน้าที่ตามมาตรา ๒๘ (๙) (๑๐) (๑๑) (๑๒) และ (๑๓) ด้วย

ดังนั้น กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาข้อเท็จจริงประกอบข้อกฎหมายแล้วพิจารณาได้ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กรณีทำร้ายร่างกายผู้สูงอายุในสถานประกอบกิจการ จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงผู้ประกอบการไม่บกพร่องในการควบคุมกำกับดูแลมาตรฐานตามมาตรา ๒๘ (๔)

ประเด็นที่ ๒ กรณีฉีดยาให้กับผู้สูงอายุในสถานประกอบกิจการ จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นการฉีดยาอินซูลิน ตามคำสั่งแพทย์ ทำการฉีดยาพยาบาล ตามมาตรฐานด้านการให้บริการ มาตรา ๒๖

ประเด็นที่ ๓ กรณีอาหารไม่ถูกสุขลักษณะ จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง ภายในบริเวณห้องครัวและบริเวณโดยรอบอาคารไม่สะอาดและไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยตามมาตรฐานด้านสถานที่ มาตรา ๒๖ (๓) (ข) เจ้าหน้าที่จึงให้แก้ไขและจัดหาแม่ครัวมาประจำไว้ในสถานประกอบกิจการภายใน ๗ วันนับแต่ที่ได้ลงตรวจ

ประเด็นที่ ๔ กรณีการทิ้งขยะติดเชื้อภายนอกสถานประกอบการ จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง สถานประกอบการมีจุดทิ้งขยะและมีการทำข้อตกลงกับทางบริษัทเอกชนในการจัดเก็บขยะแต่ไม่พบเอกสารถึงข้อตกลงนั้น เจ้าหน้าที่จึงให้เพิ่มเอกสารข้อตกลงกับทางบริษัท ภายใน ๗ วันนับแต่ลงตรวจ

ประเด็นที่ ๕ กรณีผู้ให้บริการไม่เพียงพอต่อคนไข้ จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง สถานประกอบการมีผู้ดำเนินการ ตามมาตรา ๒๐ แต่ไม่พบผู้ให้บริการ ตามมาตรา ๒๒ เจ้าหน้าที่จึงได้ให้เจ้าหน้าที่ให้บริการตามมาตรา ๒๒ ให้ครบจำนวนตามที่ได้ขออนุญาตไว้กับผู้อนุญาต โดยมีสัดส่วนผู้ให้บริการหนึ่งคนดูแลผู้รับบริการไม่เกินห้าคน ภายใน ๗ วัน นับแต่ที่ได้ลงตรวจ

ประเด็นที่ ๖ กรณีทำแผลเลเซอร์เองภายในสถานประกอบการ จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผู้ประกอบการไม่บกพร่องในการควบคุมกำกับดูแลมาตรฐานตามมาตรา ๒๖ มาตรฐานด้านการให้บริการ โดยมีการประสานงานกับสาขาวิชาชีพในการให้การดูแลด้านการส่งเสริมสุขภาพและการฟื้นฟูแก่ผู้รับบริการ

ประเด็นที่ ๗ กรณีทำการผ่าตัดแผลคนไข้เองภายในสถานประกอบการ จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง ไม่พบข้อบกพร่องในการให้บริการของสถานประกอบการ

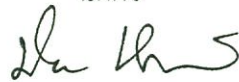
#### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ต่อไปด้วย



(นายันทวุฒิ เรืองทรัพย์)

นิติกร

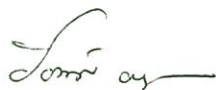


(นางนัยนา หาญชนะสุกิจ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

-ทราบ และยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว



(นางปิยะฉัตร ปาลานุสรณ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕